

Lenzen bestellen via de nieuwe website in enkele eenvoudige stappen

Wij willen uw online ervaring zo eenvoudig mogelijk maken en werken naar een aanpak waarbij u slechts één keer hoeft in te loggen. We hebben een nieuwe toepassing geïntroduceerd onder de naam **myAccount**. Dit is een persoonlijke account in plaats van een account die is gekoppeld aan uw praktijk. Zo kunt u toegang krijgen tot persoonlijke informatie, hulpmiddelen en diensten. Bovendien wordt het gemakkelijker om lenzen te bestellen, met slechts één klik op de knop. Dit is heel fijn als u één praktijk hebt, maar des te meer als u er meerdere hebt. U kunt eenvoudig een persoonlijke myAccount aanmaken door op de aanmeldknop bovenaan de pagina te klikken en uw praktijk en eOrdering-account toe te voegen. U hebt de gegevens van uw eOrdering-account verder niet nodig om lenzen te bestellen.

Ondertussen behouden we ook de mogelijkheid om direct in te loggen met uw eOrdering-account.

FAQs

Hoe kan ik direct inloggen op de eOrdering-website zonder myAccount? 1

Hoe kan ik mijn eOrdering-account toevoegen aan myAccount? 2

Hoe kan ik direct inloggen op de eOrdering-website zonder myAccount?

Dit gaat heel eenvoudig, in 2 stappen:

1. Klik op de grote rode knop Bestelling lenzen die u rechts bovenaan op iedere pagina van de website vindt.
2. Vul de gegevens van uw eOrdering-account in in de velden onderaan.

TVCI > | For patients >

Johnson & Johnson Vision Care | SUPPORTING YOUR SUCCESS

Contact lenses ▾ Education ▾ Practice support ▾ Customer care ▾ 🔍

🛒 Order lenses

myAccount

IMPORTANT - Do not enter your eOrdering account here. You can login directly to eOrdering without having a myAccount by entering your details below. A myAccount will enable you to access the range of new services and support tools available to you as an individual and give you enhanced eOrdering access.

Download our "how to order contact lenses" instruction guide

OR

Login directly to eOrdering below:

eOrdering
Problems logging in? [Contact Us](#)

Please make sure your credentials are correct.

User ID Password **Order >**

Hoe kan ik mijn eOrdering-account toevoegen aan myAccount?

Volg deze eenvoudige stappen:

1. Als u nog geen myAccount hebt, maak er dan eerst een aan. Het is zo gebeurd! Zodra u een account hebt aangemaakt, kunt u inloggen op de website via de link in de zwarte balk bovenaan de pagina. Dit is dus uw persoonlijke account, niet die van uw praktijk. U hoeft geen foto toe te voegen als u dat niet wilt.
2. Tijdens het aanmeldproces moet u uw praktijkgegevens en de gegevens van uw eOrdering-account invoeren. U kunt uw eOrdering-account ook een makkelijk te onthouden naam geven. Waar moet u rekening mee houden?
 - a. Als u meerdere praktijken hebt, raden wij aan deze allemaal toe te voegen, zodat u eenvoudiger online kunt bestellen. U kunt dan gewoon op de knop klikken om te bestellen en u hoeft niet steeds met een andere account in te loggen.
 - b. Het is heel belangrijk dat u de gegevens van u eOrdering-account nauwkeurig invoert. Deze worden namelijk opgeslagen door de website, zodat u de eOrdering-site met één klik op de knop eenvoudig kunt openen.

myAccount registration

1 2 3 **Your Practices**

The information submitted on this form will be used to manage your account and to improve the products and services we provide to you. By submitting your contact details below, you consent to the use of your personal information as set out in our [Privacy Policy](#).

* Indicates a required field.

Account number :

Postcode :

[< Back](#) [Skip >](#) [Check practice >](#)

Practices

If you are a customer of Johnson & Johnson Vision Care, please enter your account information so we can further personalise your online experience. If you are not sure what your account information is, you can find it on your invoices or by contacting customer services.

myAccount registration

1 2 3 **e-ordering**

The information submitted on this form will be used to manage your account and to improve the products and services we provide to you. By submitting your contact details below, you consent to the use of your personal information as set out in our [Privacy Policy](#).

* Indicates a required field.

Name this Account :

Add an easy to recognise name for your eOrdering account.

User ID :

Password :

[+ Add more](#)

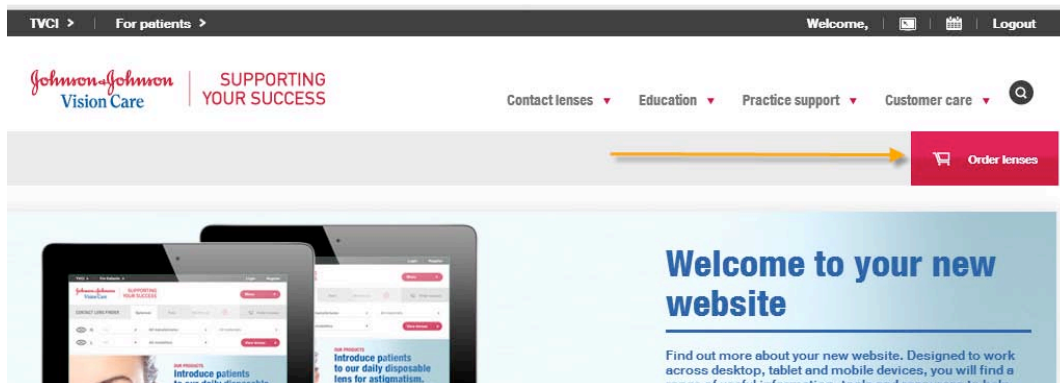
*Please make sure your credentials are correct.

[< Back](#) [Skip >](#) [Done >](#)

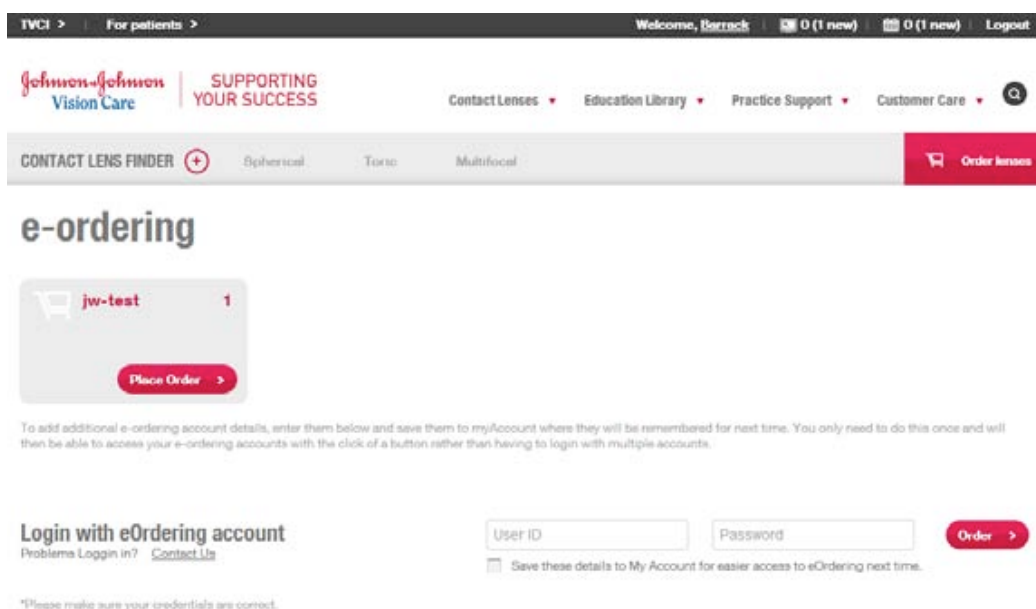
e-ordering accounts

Enter your e-ordering account details below to make it easier to order contact lenses online. These are different to your practice and myAccount details and you can order for one or more practices with a click of a button rather than having to login each time.

3. Eenmaal aangemeld en ingelogd klikt u op de grote rode knop "Lenzen bestellen" bovenaan rechts in het scherm.



4. Daarna hoeft u slechts te klikken op de betreffende eOrdering-account en u wordt rechtstreeks ingelogd.



Dit document is afkomstig van www.jnjvisioncare.nl en moet gezien worden in samenhang met andere belangrijke informatie op deze website.

Versie: 1.0

Referentie: www.jnjvisioncare.nl/customer-care/frequently-asked-questions/
www.jnjvisioncare.nl/login/

Datum: 22 januari 2014

Copyright: © Johnson & Johnson Medical B.V. 2001 - 2014. Alle rechten voorbehouden.